



Konference om magtanvendelse og demens 27. januar 2015

PERSONCENTERET OMSORG, LEDELSESFOKUS I FORHOLD TIL MAGTANVENDELSE

VED CHARLOTTE AGGER (F120@SUF.KK.DK), PILEHUSET, KØBENHAVNS KOMMUNE

"Jeg har fået en gulddyne" !



Det fysiske rums muligheder og begrænsninger i relation til at understøtte den personcenteret omsorg



Paparazzi





Husk at slå
knude på posen



TOILET

Toilet

Kun adgang for
personale.

Ingen

selvbetjening Tak😊



**Elevator**
må ikke benyttes ved brand

Do not use lift in case of fire

Advarsel!



Faldrisiko!

Plastiktræsko bliver meget glatte, hvis der er den mindste smule fugt på gulvet.

Vi anbefaler i stedet almindelige sko eller sandaler med skridsikker sål.

(De dyre Crocks er ok, så læg de er nye, men de bliver også glatte efterhånden som dupperne slides ned)

Sikkerhedsudvalgene i
Poppelbo og Lærkebo

Kunsten er, at kunne
se forskel på det,
der skal ændres,
det der bør ændres, og
det der ikke kan ændres.

FESTTAL AF GÅRDSBØRNE OG TILBUDSNUMMER - BØRNEKØKKEN

SKOLEN: _____ KATTE: _____

GRUPPE: _____

Ugentlig menu for børnene

Dag	Mad
Mandag	
Tirsdag	
Onsdag	
Torsdag	
Fredag	
Lørdag	
Søndag	

MENY FOR GÅRDSBØRNE

Ugentlig menu for børnene

Dag	Mad
Mandag	
Tirsdag	
Onsdag	
Torsdag	
Fredag	
Lørdag	
Søndag	

Ugentlig menu for børnene

Dag	Mad
Mandag	
Tirsdag	
Onsdag	
Torsdag	
Fredag	
Lørdag	
Søndag	

Menu ud

Mandag:
Hamburger
m. salat
Leverpostet m. hyl.
skovsild
Fiskefilet m. røget ost
citron

Tirsdag:
skunkesild
karry sild
hvidtost m. hyl. smør

Onsdag:
sløde sild
stegte kartofler m. syltede løg
kornbrød m. smør



Frede:
Makrelsalat
færdig kødcurry m. pribergt
Åk, 2 tomat m. mayo

Lørdag:
sviit m. søsmag
Frikadelle m. surt
sild

Søndag:
Tunfisksalat
Pølse m. cornichoner
ost, 3 dupper

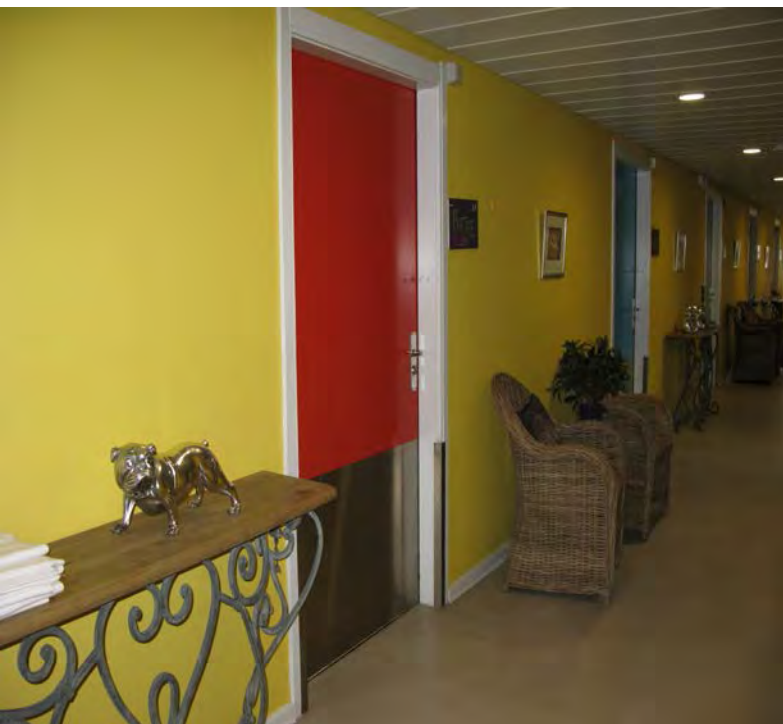
Hvem har personcenteret tøj på ?



Kan skilte være personcenteret ?



Der var engang !



Hvor er vi hjemme eller "institution" ?



Hvor er vi, hjemme eller "institution"?



Hvor er vi, hjemme eller "institution" ?



Det inviterende-aktiverende- understøttende fysiske miljø











Rotte-
hullet









"Også er vi glade hele dagen"

- ▶ Skab et fysisk miljø som giver mening for dem der bor der
- ▶ Fjern alle forbuds- og påbudsskilte
- ▶ Fjern alt som indikere arbejdsrutiner
- ▶ Skab et fysisk miljø som understøtter de faglige metoder
- ▶ Skab et hjem, hvor der er plads til at skabe det gode liv, det er guld værd

Hvornår er magten på spil?

- ▶ Når vi rammer den faglige mur, det virker ikke det vi plejer at gøre, beboeren udviser problematisk adfærd-ukontrollerbar adfærd
- ▶ Fase 1. I mødet med ledelsen er medarbejderne i stor affekt, det kunne se således ud:
 - ▶ Kan det virkelig passe, at vi skal finde os i at blive slået, skældt ud og spyttet på!
 - ▶ Det går ud over de andre beboer, det er faktisk også fagligt for dem
 - ▶ Vi får et dårligt psykisk arbejdsmiljø, arbejdsskader, sygemeldinger
 - ▶ Beboeren beskrives som bevidst aggressiv, gør det med vilje, går direkte efter os, ved lige hvad for en knap han skal trykke på, det kan ikke forudses, det kommer som lyn fra en klar himmel

▶ Fase 2.

- ▶ Vi har prøvet alt, han er ikke vores målgruppe og der må fast vagt på ham eller han må indlægges, der kræves handling fra lederen NU

▶ Fase 3.

- ▶ I Lederens hoved kan der dukker forskellige tanker op, fast vagt, det har vi ikke råd til, det sker altid når X er på arbejde, har de ikke lige været på konference om magtanvendelse og demens, hvad vil de havde jeg skal gøre, det er ikke mit job at passe beboerne, måske kunne vi spørge demenskoordinatoren om hun har gode råd til hvordan vi kan håndtere beboeren

▶ Fase 4.

- ▶ Demenskoordinatoren kommer til et møde, hun bliver mødt med de samme frustrationer(det kører i ring) men nu også frustrationer over at lederen ikke har gjort det de håbede på. I hendes hoved kan der nu dukker forskellige tanker op, ja hvorfor gør leder ikke noget, jeg syntes altid at de har problemer med at takle beboerne her, sidst jeg var her, var det, det samme, har de ikke lært af de vi talte om sidst og jeg mener også at flere af dem var på den konference om magtanvendelse og demens, måske skulle vi flytte beboeren til et andet plejehjem

Situationen er sløret af magtesløshed, derfor kommer magten på spil, men hvordan kan vi forstå det!

- ▶ Fælles for disse faser er at ingen tager ansvar, alle prøver at skubbe det over på andre og ansvaret ender hos beboeren. Derved bliver afmagten endnu større, idet vi mister muligheden for at gøre noget ved det.
- ▶ Når ingen tager ansvar, mister vi kontrollen og der er ingen handlemuligheder
- ▶ Alle faser er præget af afmagt og et udtryk for manglende metoder, i stedet for falder man tilbage på egne erfaringer.
- ▶ Flere ressourcer, indlæggelser, flyttehåb, løser ikke problemet men udskyder det kun, lige indtil den næste dukker op

Principper for hvordan man kan slå hul i muren?

- ▶ Man skal have selvkontrol for at kunne samarbejde, derfor er vores opgave at skabe en pædagogisk alliance, hvor beboeren bevare selvkontrollen så de gør noget de ellers ikke ville have gjort. Man bliver nødt til at have kontrol over sig selv både fysisk, psykisk og socialt, hvis man skal låne den ud til andre.
- ▶ Ukontrollerbar adfærd er et udtryk for at der er stillet alt for høje krav, for mennesker der kan opfører sig ordentligt gør det.
- ▶ Mennesker gør det som giver mest mening i situationen, vores opgave er at finde meningen bag, den tilsyneladende meningsløse handling
- ▶ Alle gør hvad de kan for at bevare selvkontrollen
- ▶ Den der tager ansvar kan påvirke, du kan ikke ændre den som har demenssygdommens adfærd, kun din egen

Flere principper:

- ▶ Affekt smitter, vi spejler vores muskelspændinger
- ▶ Find en løsning der ikke er et problem for modparten. Vi skal ikke vinde.
- ▶ Pædagogiske arbejde er at stille krav på en måde der virker- krav uden pres-.
- ▶ Tilgangen skal være personcenteret
- ▶ Udeluk at der er noget somatisk
- ▶ Alle pædagogiske nederlag eller når man rammer metodemuren, kræver handleplan og arbejdsro

Hvad gør vi på den korte bane

- ▶ Hvad skete der, fold historien ud, anerkend det er svært
- ▶ Hvad skete der lige inden, "fare signaler/for store krav/affektniveau"
- ▶ Hvad tror du det handler om, hvordan så det ud fra beboerens perspektiv
- ▶ Vurder selv beboeren, indhent om nødvendigt faglig ekspertise, drøft observationerne, hvad ser I, jeg ser det, fungere som faglig oversætter, giv retning
- ▶ Er der sket noget i dagene inden
- ▶ Hvad prøver vi nu, fokus på max 3 ting – konkrete handlinger
 - ▶ Hvordan gives der plads til beboerens egne mestrings strategier
 - ▶ Liste over afledning
 - ▶ Opfyldelse af basale behov
 - ▶ Rogivende strategier

Hvad gør vi på den lidt længere bane

- ▶ Indretning af det fysiske miljø
- ▶ Organisering
- ▶ Konferencer
- ▶ Udvikling af kulturen, med fokus på kerneydelsen
- ▶ Hold sig faglig skarpe
- ▶ Fagligt bagtæppe

Og hvordan gik det så med Jan

Det brænder, det brænder.....

Jan hvorhenne brænder det.

I bennet, i bennet

Jan har du ondt i bennet

Ja, ja

Jeg gir dig noget for smerterne i bennet

Tak, Jan sætter sig på stolen og ser lettet ud.